

Kraków, 21.11.2022

## **REGULAMIN FESTIWALU BAILAME CRACOW BACHATA FESTIVAL 28.04-02.05.2023**

1. Wszystkie osoby uczestniczące w BálilaMe Cracow Bachata Festival mają obowiązek zapoznać się, zaakceptować i przestrzegać postanowienia niniejszego Regulaminu. Niedopełnienie tego obowiązku nie może być podstawą do ewentualnych roszczeń w stosunku do Organizatorów.
2. Uczestnictwo w Festiwalu jest odpłatne. Warunkiem wstępu na Festiwal jest nabycie biletu.
3. W przypadku chęci uczestnictwa w Festiwalu przez osobę niepełnoletnią – uczestnik ma obowiązek poinformowania Organizatorów o tym fakcie. Za osoby niepełnoletnie odpowiedzialność ponoszą rodzice bądź opiekunowie.
4. Bilety sprzedawane są poprzez formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie internetowej Festiwalu (<http://www.bailame.pl>)
5. Przy zakupie passa w sprzedaży internetowej, obowiązuje 14-dniowa polityka zwrotu, przy czym zwrot passów zakupionych po 07.04.2023 jest możliwy tylko do 21.04.2023.
6. Bilety można kupić metodą online, jedynie do 21 kwietnia 2023 r.
7. Warunkiem uczestnictwa w Festiwalu jest posiadanie przez uczestnika opaski wydanej przed wejściem na teren Festiwalu. Noszenie opaski festiwalowej podczas trwania całego festiwalu jest obowiązkowe, nie należy jej zdejmować ani przekazywać innej osobie.
8. Uczestnik, podczas uzyskiwania opaski, jest zobowiązany do okazania dokumentu potwierdzającego tożsamość.
9. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w festiwalu, bądź jeżeli osoba nie pojawi się, organizator nie zwraca wpłaconych pieniędzy.
10. Ze względu na sytuację epidemiologiczną oraz regulacje prawne związane z Covid-19, w przypadku zmiany terminu wydarzenia, istnieje możliwość otrzymania zwrotu pieniędzy dla osób, które zakupiły swój bilet. Uczestnicy, którzy zakupili bilet będą mieli możliwość ubiegania się o zwrot wpłaconych pieniędzy do dnia 31.12.2023. W celu otrzymania zwrotu należy skontaktować się drogą mailową z organizatorem festiwalu, pisząc pod adres [bailamefestival@gmail.com](mailto:bailamefestival@gmail.com). Zwrot środków zostanie zrealizowany w terminie do 180 dni od daty przesłania wiadomości z prośbą o zwrot.
11. Istnieje możliwość przepisania biletu na inną osobę po wcześniejszym poinformowaniu organizatorów o tym fakcie do dnia 21 kwietnia 2023. Po upływie tego terminu, nie ma możliwości przepisania biletu na inną osobę. W celu zmiany właściciela biletu, osoba która zakupiła passa zobowiązana jest do przesłania najpóźniej do dnia 21.04.2023 maila do organizatora na adres [bailamefestival@gmail.com](mailto:bailamefestival@gmail.com), informując o zmianie podając imię, nazwisko oraz adres e-mail nowego właściciela. Bilet pierwotnego właściciela biletu zostanie anulowany, a nowy bilet przesłany na wskazany adres e-mail nowego uczestnika.
12. Organizatorzy mają prawo do wprowadzania zmian w programie i grafiku Festiwalu.
13. Organizatorzy nie ponoszą odpowiedzialności za rzeczy pozostawione bez opieki lub zagubione na terenie Festiwalu.
14. Organizatorzy nie ponoszą odpowiedzialności za nieszczęśliwe wypadki / kontuzje / urazy poniesione przez uczestników w trakcie trwania i na terenie Festiwalu.
15. Organizatorzy informują, że osoby przebywające na terenie Festiwalu będą przebywać w strefie głośnych dźwięków, mogących spowodować uszkodzenie słuchu.

16. Uczestnik wydarzenia przyjmuje do wiadomości, że udział w wydarzeniu jest równoznaczny z udzieleniem zgody na nieodpłatne fotografowanie, filmowanie lub dokonywanie innego rodzaju zapisu wizerunku jego osoby podczas wydarzenia oraz rozpowszechnianie tych materiałów i wykorzystywanie ich przez Organizatorów Festiwalu.

17. Organizatorom przysługuje prawo zmiany niniejszego regulaminu, w szczególności z uwagi na potrzebę zapewnienia prawidłowego przebiegu Festiwalu. Aktualna wersja regulaminu festiwalu dostępna jest na stronie [www.bailame.pl](http://www.bailame.pl)

18. W przypadkach uzasadnionych względami bezpieczeństwa, Organizator zastrzega sobie prawo do niewpuszczenia na teren imprezy Uczestnika oraz może zażądać od Uczestnika imprezy, aby opuścił teren imprezy. Dotyczy to w szczególności sytuacji, w których Uczestnik imprezy zakłóca porządek publiczny, zachowuje się agresywnie, jest od wpływem alkoholu lub środków odurzających albo substancji psychotropowych.

Cracow, 21.11.2022

### **RULES AND REGULATIONS BAILAME CRACOW BACHATA FESTIVAL 28.04-02.05.2023**

1. All the participants of the BáilaMe Cracow Bachata Festival are obliged to read and accept the rules of the Festival. Each person staying within the Festival area is obliged to comply with the statements of these Regulations. The Participant resigns to raise any complaints against the Organizers of the Festival if any harm has been done due to ignorance and disobedience of these regulations.

2. In order to participate in the Festival, you need to register and buy a ticket.

3. A minor under the age of 18 may attend the Festival, but should inform the Organizers about this fact. A minor under the age of 18 may attend the Festival only if accompanied by parent or a legal guardian.

4. The registration to the Festival has to be done via registration form available on the website: [www.bailame.pl](http://www.bailame.pl)

5. If you bought a ticket online, you have the right to cancel your order within 14 days. In case of tickets bought after 07.04.2023, the return is available only till 21.04.2023.

6. Tickets are available for online sale only till 21.04.2023.

7. Before entering the territory of Festival, the Participant will receive the official wristband of the festival. The Participant must keep the bracelet on during the entire festival. You cannot take it off or pass it to another person.

8. The Participant will be asked to show the identity documents in order to obtain the wristband.

9. Tickets are non – refundable. In case of resignation, Organizers don't refund the money to the Participants.

10. Due to epidemiological situation and restrictions related to Covid-19, in case of change of the date of the event, you can ask for refund for your ticket. This option is available till 31.12.2023 for all participants who had bought their tickets. In order to get a refund, you need to contact Organizers via email: [bailamefestival@gmail.com](mailto:bailamefestival@gmail.com). The refund will be paid within 180 days after receipt of such a request.

11. Participant can transfer his/her tickets to another person, but should inform Organizers about this fact till 21.04.2023. After this time, there will be no possibility to transfer the ticket to another person. Participant is fully responsible for finding a new person, organizers are not participating in this transaction. In order to transfer a ticket to another person, participant should send an email to Organizers (bailamefestival@gmail.com) till 21.04.2023, informing about the change, and indicating first name, last name and email address of a new participant. The ticket will be transferred to new participant.
12. The Organizers reserve the right to make changes in the program of the Festival.
13. The Organizers cannot be held responsible for the lost or stolen personal belongings left unattended on the Festival territory.
14. The Organizers cannot be held responsible for injuries and misadventures sustained during the Festival and on the Festival territory.
15. By entering the Festival territory you agree with exposure to sound volumes which may cause damage to your hearing
16. By entering the Festival territory you consent to photography, video recording and its/their release, publication, exhibition or reproduction to be used for promotional purposes, advertising on website and social media.
17. The Organizer reserves the right to make changes to the Regulations. The updated Regulations are available on the website [www.bailame.pl](http://www.bailame.pl)
18. The Organizer reserves the right to refuse entry to the event or remove from the event area a person who does not comply with safety requirements, ex. disturb the peace during the course of the event, is under the influence of alcohol or other intoxicating substances, or exhibiting aggressive behaviors.